이야기 모바일

# 선불 신규가입·명의변경 신청서

VER. 20250401

| 통신망 | ○ SKT 망 ○ LGU+ 망 ○ KT 망 |
|---|---|

· 방문고객정보 | ○ 본인 ○ 대리인 ○ 법정대리인
· 업무구분 | ○ 신규 ○ 번호이동 ○ 명의변경 ○ 철회 후 재가입
· 고객구분 | ○ 내국인 ○ 외국인 ○ 법인 ○ 개인사업자

| 가입확정 이동전화번호 | 010 - - |
|---|---|

* 표시된 부분은 필수기재 사항이므로 고객님이 직접 작성해 주시기 바랍니다.

## 가입신청 고객정보 Subscriber Information

| | | | |
|---|---|---|---|
| * 고객명(법인명) Name/Corporate Name | | * 법정생년월일(주민번호 앞6자리) (법인/사업자번호) the date of Birth | |
| * 연락받을 전화번호 Contact Number | | * 외국인등록/여권번호 Alien Registration/Passport Number | |
| * 주소 Contact Address | | | |

## 신청정보 Application

| | |
|---|---|
| * 희망번호 뒷 네자리 Preferred Mobile Number | ① ② ③ □ 랜덤 * 신규가입시 필수기재 * 골드번호(예 : 1111, 1234, 1004) 신청 불가 |
| * 요금제 Price Plan | SKT ○ Band 데이터 안심 300MB ○ Band 데이터 15G+ ○ Band 데이터 퍼펙트 ○ 기타 ( )<br>LGU+ ○ 이야기 선불정액 300MB ○ 선불정액383(10.3GB) ○ 이야기 선불정액 15GB+ ○ 기타 ( )<br>KT ○ 이야기K 선불정액 300MB ○ 이야기 선불 15G+ ○ 이야기 K 선불정액 10G+ ○ 기타 ( ) |
| 부가서비스 | |
| * ○ USIM ○ eSIM | ● 일련번호 납부방법 ○ 면제 ○ 즉납( 원) ○ eSIM ※ eSIM 단말의 경우, 개통에 필요한 사업자 인증정보 다운로드 수수료 2,750원(부가세포함)이 다음 달 요금에 합산 청구됩니다. |
| 단말기 | ● 모델명 ● 일련번호 ● IMEI1 ● IMEI2 ● EID |

## 번호이동 정보 MNP Information

| | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|
| 이동할 전화번호 | 010 - - | 변경 전 통신회사 | ○ SKT ○ KT ○ LG ○ 알뜰폰( ) | 변경 전 유형 | ○ 선불 ○ 후불 |
| 단말기 할부 | ○ 할부지속(변경 전 통신회사에서 청구) | 이달 사용요금 | ○ 즉시납부 ○ 청구서 받은 후 납부 | | |

● 선후불 전환 시 후불 이동전화의 약정정보 등은 승계되지 않으며 기존 혜택도 모두 소멸됩니다.
● 타사에서 선후불 번호이동 시 전사업자의 후불 이동전화 사용요금은 익월 전사업자에서 해지요금청구서로 청구됩니다.
● 잔여할부내역 고지 및 할부금 청구는 변경 전 통신회사에서 문자 청구서 등으로 통보될 수 있습니다. 통보받으실 이동전화 번호가 변경될 경우 변경 전 통신회사 고객센터로 연락 바랍니다.

## 자동충전 Real-time Direct Debit

| | | | |
|---|---|---|---|
| 예금주 | | 예금주 법정생년월일 | |
| 은행명 | | 계좌번호 | |
| 잔액별 충전 | □ 충전잔여액 ( ○ 1,000원 ○ 3,000원 ○ 5,000원 ○ 7,000원 ○ 10,000원 )에 도달 시( ○ 10,000원 ○ 20,000원 ○ 30,000원 ○ 50,000원 ) 충전 | | |
| 기간별 충전 | □ 충전일 기준 30일 이후 도달 시 ( )원 자동 충전 | | |

● 본인은 선불요금이 상기 설정한 잔액 혹은 설정한 일자에 도달했을 시에 별도의 통지 없이 신청한 금액만큼 지정 계좌에서 자동출금되어 충전되는 것에 동의합니다.

신청인 Subscriber (서명 / 인) (Signature/Seal)

## 명의변경 Transfer Title

| | | | |
|---|---|---|---|
| 명의 주는 분 이름(법인명) Name/Corporate Name | | 생년월일(주민번호 앞6자리) the date of Birth | (관계 : ) |
| 연락받을 전화번호 Contact Number | | 명의 주는 분 이름(법인명) Name/Corporate Name | (서명 / 인) (Signature/Seal) |

## ※ 개인정보 활용제공 동의란 ( * 선택사항도 누락없이 체크 바라며, 원치않은 경우 '동의하지 않음'으로 표시 바랍니다.)

| | | |
|---|---|---|
| * 1. 개인정보 · 개인위치정보 수집 이용 (필수) | 이동통신 서비스 제공, 본인식별, 요금정산, 과금, 개인 맞춤서비스 제공 등을 위해 개인정보, 위치정보 수집, 이용에 동의합니다. | □ 동의함 □ 동의하지 않음 |
| * 2. 서비스 제공을 위한 제3자 제공동의 (필수) | 명의도용예방, 스팸차단, 해지미환급금안내, 통신과금서비스 등을 위해 거래/신용/개인정보 등을 제공하는 것에 동의합니다. | □ 동의함 □ 동의하지 않음 |
| * 3. 민감정보(생체인식정보) 수집 이용 (필수) | 가입의사 확인을 위하여 신분증 원본정보와 특징정보를 제공하는 것에 동의합니다. | □ 동의함 □ 동의하지 않음 |
| * 4. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용을 위한 3자 제공 (필수) | 부정가입 방지를 위한 본인확인 목적으로 신분증 원본사진 정보와 특징정보를 제공하는 것에 동의합니다. | □ 동의함 □ 동의하지 않음 |
| * 5. 개인 신용정보 조회에 관한 동의 (필수) | 서비스가입/이용/유지여부 및 단말기 할부 구매, 신용보험 가입 등의 결정을 위해 신용거래정보 등을 조회하는 것에 동의합니다. | □ 동의함 □ 동의하지 않음 |
| * 6. 고객 혜택 정보/광고 제공 수집항목 이용 동의 (선택) | 개인 맞춤 정보/광고 수신서비스 및 휴대폰 본인인증 서비스 등의 제공을 위해 지정된 기관에 제공하는 것에 동의합니다. | □ 동의함 □ 동의하지 않음 |
| * 7. 본인인증 사전 동의 (선택) | 가입 시 본인인증을 여권으로 한 경우, 해당 여권 체류기간 만료 시 체류기간 연장 여부를 확인하기 위한 인증 절차 진행에 동의합니다. | □ 동의함 □ 동의하지 않음 |

신청자 본인은 개인정보활용에 대한 활용 정보를 확인하였으며, 이에 동의합니다.

* 신청인 (Subscriber) (서명 / 인) (Signature/Seal)

신청자 본인은 대출업자 등 제3자에게 신청자 본인 명의의 휴대폰을 개통해주거나 개통에 필요한 서류를 제공하는 경우 휴대폰 대출사기 등에 악용되어 심각한 경제적 피해를 입을 수 있음을 안내 받았으며, 아울러 신규계약서 내용, 뒷면의 이동전화 서비스 이용안내 및 유의사항, 관련 약관의 중요내용에 대한 명시와 설명을 듣고 이에 동의하며, 개인정보취급방침, 이용약관, 위치기반 서비스/ 위치정보사업/ 통신과금서비스/ 본인확인 서비스 이용약관에 따라 위와 같이 서비스 신규계약을 체결합니다. 5G 서비스 커버리지 확대는 지역에 따라 순차적으로 진행 중입니다. 이를 위해 읍/면과 일부 행정 경계 지역에서는 전파 환경에 따라 다른 전기통신사업자의 5G/LTE 망과 설비 등을 통해 서비스가 제공될 수 있습니다.

| 접수점 코드 | |
|---|---|
| 접수점 명 | |
| 접수점 연락처 | |

※ 판매점(대리점) 필수 기재사항

* 가입신청고객(대리인) (서명 / 인) (Signature/Seal)

대한민국정부 인지세 1,000원 구로세무서장 후납승인 2014년 1호

계약일자 : 년 월 일

큰사람커넥트

| 대리인 위임장 Representative | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 이름(위임하는 분) | (인감/날인) | 위임받는 분 생년월일 | (주민번호 앞6자리) |
| | 이름(위임받는 분) | (서명/인) | 연락받을 전화번호 | (관계 : ) |
| | ● 본인은 이동전화 가입, 명의변경에 대한 모든 권리를 아래 사람에게 위임합니다. | | ● 필요서류 : 명의자인감증명서 (3개월 이내), 신분증 (명의자 및 대리인) | |

| □법정대리인 (미성년자 신청 시) • 법정대리인 신분증 • 가족관계증명서 또는 등본 | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 법정대리인 이름/관계 | (관계 : ) | 법정생년월일 | |
| | 연락받을 전화번호 | | 법정대리인(Representative) | (서명/인) (Signature/Seal) |
| | ● 상기 미성년자가 선택하신 통신사의 서비스 이용계약을 체결함에 있어 이용약관의 모든 사항을 확인하고 가입에 동의합니다.<br>● 전기통신사업법 제 32조 7 청소년 유해물 등의 차단에 의거, 가입 신청일 기준으로 만 19세 미만 고객은 의무적으로 청소년 보호 프로그램에 가입해야 하며, 청소년 유해정보 차단 장치의 종류 및 고지에 관한 안내를 받았으며, 차단장치 설치 및 고지에 동의합니다. | | | ※ 청소년 보호 프로그램 : □ 사이버안심존(무료) |

# 이야기모바일 선불이동전화 서비스 이용안내

## 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공, 취급위탁 및 마케팅 정보 수신 동의서

본 서비스 가입신청서에서 기재(개시)한 본인의 개인정보 및 신용정보를 수집, 이용 및 제공(취급위탁포함)시 [정보통신망 이용촉진 및 정보보호 등에 관한 법률], [위치정보의 보호 및 이용 등에 관한 법률], [신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 등에 따라 본인의 동의를 얻거나 본인에게 상기 내용을 고지/공개 하여야 합니다. 이에 본인은 귀사의 이동전화 서비스, 부가 서비스 및 마케팅 정보 제공 서비스 등을 제공받기 위해 아래 내용을 확인하고 귀사 및 도매 제공 사업자인 SK텔레콤㈜, LGU+ 신용정보 조회회사 또는 신용정보 집중기관의 개인정보, 위치정보, 신용정보의 수집, 이용, 제공 및 취급위탁하는 것에 동의하셔야 합니다.

## 1. 개인정보 · 개인위치정보 수집 이용 (필수 동의)

| 수집 · 이용목적 | 수집 · 이용항목 | 보유기간 |
|---|---|---|
| ◆ 이동전화서비스•부가서비스, 통신과금 서비스 등 회사가 제공하는 제반 서비스('서비스'라 함) 제공<br>◆ 서비스 제공을 위한 본인식별•인증<br>◆ 서비스 품질확인 및 품질개선<br>◆ 서비스 관련 요금 정산•청구•수납•추심•자산유동화<br>◆ 상담•불만 처리 및 서비스 관련 정보제공 | 성명(법인명), 생년월일, 성별, 외국인등록번호, 법정대리인 정보(미성년자에만 해당), 이동전화번호, 주소, 전화번호, e-mail 주소, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 번호, MAC Address 등), 서비스 가입일•해지일•가입기간, 계좌(카드)정보, 예금주(카드주)정보, 국가유공자증명•복지할인증명 관련 제반 증명, 서비스 과금정보, 단말기매매계약 내역, 분할상환계약내역, 연체정보 관련 신용도 판단정보, 신용거래 정보, 신용등급, 신용보험 가입가능 여부, 통신과금 서비스 거래정보, 휴대폰결제 비밀번호, 번호이동 정보, 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 관련 정보를 LBS 플랫폼을 이용하여 수집), 서비스 이용과정에서 생성되는 정보(발•수신번호(통화상대방번호 포함), 통화시각, 사용도수, 서비스이용기록, 접속 로그, 쿠키, 접속 IP정보, 결제기록, 이용정지기록, 기타 요금 과금에 필요한 데이터 및 이를 조합하여 생성되는 정보 등) | 아래의 경우를 제외하고 서비스 계약 해지 시까지(단, 일부 서비스만 해지한 경우는 제외)<br><br>가. 법령에 따로 정한 경우에는 해당 기간까지<br><br>나. 요금관련 분쟁해결을 위해 해지 후 6개월까지(단, 서비스 계약이 해지된 고객의 요금 정산이 미완료된 경우는 해결 완료일로부터 6개월까지, 요금 관련 분쟁이 계속 될 경우에는 해결 시까지) |
| ◆ 위치정보사업 제공 및 개별적으로 위치기반 서비스에 가입하는 경우 해당 서비스 제공•요금정산 등 | 개인위치정보(이동전화 단말기, 기지국 위치, GPS 정보, Zigbee AP(Access Point), WiFi AP, RFID 태그, USIM 등 LBS 플랫폼 등을 이용하여 수집) | |
| ◆ 명의도용 방지, 가입의사 확인 | 성명(법인명), 고유식별정보(CI), 신분증 기재사항 | |
| ◆ 본인확인 서비스 ◆ 요금감면 사무<br>◆ 보편적 역무제공(요금감면 서비스) | 성명(법인명), 고유식별정보(CI), 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 주민등록번호 대체수단, 이동전화번호, 이동통신사 정보 | 서비스 계약 해지 시까지 |
| ◆ 스팸 발송자 가입제한 | 성명(법인명), 고유식별정보, 생년월일, 신분증 기재사항, 주소, 이동통신사 정보 | 스팸 발송 사유로 가입제한 된 자는 가입제한 일로부터 12개월까지 |
| ◆ 선불서비스 충전 | 휴대폰번호, 충전경로, 충전방법(신용/체크)카드, 실시간 계좌이체, 충전전용계좌 입금 등), 입금(결제)자명, 선불(PPS) 카드번호 | 5년까지(전자상거래 등에서의 소비자보호에 관한 법률) |
| ◆ 주민등록전산정보를 통한 실 사용자 확인 | 성명, 주민등록번호 | 서비스 계약 해지 시까지 |
| ◆ 외국인 출국여부 확인 및 회선 관리 | 성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호 | 체류기간 까지 |
| ◆ 이동전화 단기간 가입회선 관리 | 고유식별정보, 성명(법인명), 생년월일, 이동전화번호, 이동통신사 정보, 서비스 가입일•해지일•가입기간, 내•외국인 여부, 국적 | 서비스 계약 해지 시까지 |
| ◆ 단말 내 이동전화 회선 간 명의 일치 여부 확인 | 고유식별정보, 성명, 생년월일, 이동전화번호, 주민등록번호 대체수단, 이동통신사 정보, 단말기 정보(모델명, IMEI, USIM 및 eSIM 번호 등) | 서비스 계약 해지 시까지 |
| ◆ 전기통신역무가입 | 고유식별정보, 신용도판단정보(번호변작, 불법스팸, 보이스피싱, 불법대부광고 등 으로 인한 서비스 정지 등) | 서비스 제공기간(단, 가입 거절 시 상담 종료 시점까지) |
| ◆ 가입의사 확인 | 성명, 신분증 얼굴사진, 그밖에 신분증 기재사항 (대리인포함) | 해당업무 처리 완료시까지(거절의 경우, 상담종료시까지) |

## 2. 서비스제공을 위한 제3자 제공동의 (필수 동의)

| 제공받는 자 | 제공하는 항목 | 제공받는 자의 이용목적 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|---|
| 에스케이텔레콤㈜, ㈜케이티, ㈜엘지유플러스 | 성명, 이동전화번호, 내•외국인 여부, 망 제공사, 본인확인식별에 필요한 정보(주민등록번호, 외국인등록번호), 법인등록번호, 가입•해지일자 | 휴대폰 본인확인서비스 제공, 불법스팸 발송으로 이용정지•직권해지 사실의 타 통신사에 의한 확인 | 서비스 제공기간(단, 다른 법령에 특별한 규정이 있는 경우 그에 따름) |
| ㈜케이티 | CI(연계정보) | 부정개통 방지를 위한 본인확인 인증 | 목적 달성 후 파기 |
| ㈜엘지유플러스 | 성명, 생년월일, 전화번호 | 가입자의 "탄소중립실천포인트" 제도 가입 및 참여 확인을 위하여 "한국환경공단" 에 가입정보 제공 | 서비스 제공기간 |
| 금융결제원, KICC, 각 카드사 | 성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 예금주(카드주), 계좌(카드)번호, 카드 유효기간, 금액 | 카드 및 계좌이체 납부 서비스 | 업무 수행 기간 |
| 한국통신사업자연합회 | 성명, 고유식별정보, 이동전화번호 | 미환급금 안내 | 미환급금 환급 완료 후 6개월까지 |
| 한국통신사업자연합회 | 성명, 고유식별정보, 이동전화번호, 우편번호, 주소 | 번호이동업무 처리 | 서비스 제공기간 |
| 한국정보통신진흥협회, 타 통신사, 한국통신사업자연합회 | 성명, 고유식별정보, 생년월일, 국적, 이동전화번호, 신분증 기재사항, 당사 가입자여부, 이용내역, 연체금액 | 방송통신신용정보공동관리(식별, 체납, 복지, 외국인정보 인증), 번호이동, 국제전화사기 공동대응, 명의도용방지, SMS, 우편 안내, 분실 단말기 공동 관리, 스팸발송자, 서비스 가입제한, 이동전화 단기간 가입 회선 관리 | 서비스 제공기간 |
| 한국정보통신진흥협회, 법무부 | 성명, 국적, 여권번호, 외국인등록번호, 생년월일, 이동전화번호 | 외국인 출국 사실 정보 확인 | 서비스 해지 시까지 |
| 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 보건복지부, 국가보훈처 | 성명, 주민등록번호 | 복지할인을 위한 장애인, 국민기초생활수급자, 국가유공자, 차상위계층 확인 | 서비스 제공기간 |
| 티맵모빌리티㈜ | 요금제, 이동전화번호 | T MAP | 서비스 제공기간 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| 한국정보통신진흥협회, 신분증 발급 기관(행정안전부, 법무부, 외교부, 경찰청) | 고유식별정보, 신분증 기재사항 | 부정가입 방지 | 서비스 가입 처리 완료 시까지 |
| 한국정보통신진흥협회, 법원행정처 | 고객 및 법정대리인 성명, 고유식별정보(외국인의 경우 외국인등록번호•거소신고번호) | 법정대리인 관계 확인 | 서비스 제공기간 |
| 한국인터넷진흥원 | 이동전화번호, 스팸발신번호, 스팸메시지 내용, 스팸수신시간 | 스팸신고 및 차단, 스팸발송으로 인한 이용정지 혹은 해지 사실의 타 통신사에 의한 확인 등 | 서비스 제공기간 |
| 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 과학기술정보통신부 | 성명, 주민등록번호 | 주민등록전산정보 확인 | 서비스 제공기간 |
| 한국정보통신진흥협회 | 단말기정보(IMEI) | IMEI 사전등록 서비스 | 7년 |
| 한국정보통신진흥협회 | 성명, 고유식별정보, 개통일자, 단말기정보(모델명, 일련번호, IMEI) | 회선 간 동일명의 여부 확인 | 서비스 제공기간 |
| 한국정보통신진흥협회 | 성명, 고유식별정보, 이용정지 사유 | 전기통신역무를 이용한 번호변작, 불법스팸발송, 보이스 피싱, 불법대부광고 등으로 인한 서비스이용 정지자 서비스 가입제한 | 서비스 제공기간 |
| 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 | 성명, 고유식별번호(주민등록번호, 외국인등록번호, 여권번호, 운전면허번호) 등 신분증 기재사항 (대리인 포함) | 부정가입방지를 위한 본인확인(신분증 진위 여부 확인) | 해당업무 처리 완료시까지 (거절의 경우, 상담종료시까지) |
| "㈜케이티"와 계약된 KT M&S와 배달업체, 배달업체와 계약된 배달 대행업체와 라이더 | 고객의 전화번호, 주소(배송지), 고객이름 | "바로배송유심" 배달대행 수행을 위한 정보 이용 | 서비스 제공기간 |
| (주)젤라블루코리아 | 전화번호 | 가입자의 NH콕뱅크 가입 이벤트 사은품 지급을 위하여 정보 이용 | 서비스 제공기간 |
| 중소기업은행 | 생년월일, 휴대전화번호, 성명 | 중소기업은행 전용요금제 가입자의 중소기업은행 첫 거래 고객 여부, 자동이체 등록여부 확인을 위해 가입정보 제공 | 서비스 제공기간 |
| ㈜모요 | 성명,전화번호 | ㈜모요에서 운영하는 홈페이지, APP을 통해 가입하는 경우 고객문의 대응 및 혜택 제공 | 서비스 제공기간 |
| 폰비 주식회사 | 성명,전화번호 | 폰비 주식회사에서 운영하는 홈페이지, APP을 통해 가입하는 경우 고객문의 대응 및 혜택 제공 | 서비스 제공기간 |

## 3. 민감정보(생체인식정보) 수집·이용 동의 (필수 동의)

| 이용목적 | 수집항목 | 보유 및 이용기간 |
|---|---|---|
| 여권을 통한 실명 인증된 외국인 가입자 | 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 | 특징정보: 해당업무 처리 완료시까지, 원본정보: 해당업무 처리완료시까지 |

## 4. 민감정보(생체인식정보) 조회 및 이용을 위한 3자 제공에 대한 동의 (필수 동의)

| 대상자 | 목적 | 제공받는 항목 | 수집항목 |
|---|---|---|---|
| 과학기술정보통신부, 한국정보통신진흥협회, 행정안전부, 경찰청, 국가보훈부, 법무부, 보건복지부 | 부정가입방지를 위한 본인확인 (신분증 진위 여부 확인) | 신분증 얼굴사진 원본정보와 그로부터 추출되어 생성된 특징정보 | 특징정보: 해당업무 처리 완료시까지<br>원본정보: 해당업무 처리완료시까지 |

## 5. 개인 신용정보 조회에 관한 동의 (필수 동의)

**[신용정보의 이용 및 보호에 관한 법률] 제 32조 제 2항에 따라 본인의 신용정보를 조회하는 것에 대하여 동의합니다.**

- 개인 신용정보를 제공하는 곳 : 신용정보집중기관 (나이스신용평가정보)
- 조회 목적 : 방송통신서비스 가입/이용/유지 여부의 결정
- 조회 할 신용 정보 : 연체정보 등 신용도 판단 정보, 신용 거래 정보, 공공 정보
- 조회 동의 효력 기간 : 동의서를 제출한 시점부터 당해 서비스 계약 효력이 종료(정산 완료 및 계약 해지)하는 시점까지
- 조회한 개인신용정보의 보유 및 이용기간 : 동의서 및 동의서에 근거하여 조회한 기록은 분쟁 발생할 경우 및 관계 기관의 적법한 자료 제출 요청이 있는 경우를 위하여 3년간 보관 및 이용

**※ 일반적으로 신용정보를 조회한 경우 타 금융기관 등에 그 기록이 제공될 수 있고, 신용등급이 하락할 수 있으나 본 조회의 경우 신용등급에 아무런 영향을 미치지 않습니다.**

## 6. 고객 혜택 정보 및 광고 제공을 위한 수집항목 및 이용목적 (선택 동의)

| 수집•이용목적 | 수집•이용항목 | 처리 및 보유기간 |
|---|---|---|
| 회원가입 및 회원정보 수정, 이벤트 및 업데이트 정보 제공, 고객 맞춤 서비스 및 광고 제공, 타사와의 업무 제휴를 통하여 제공하게 되는 신상품 소개, 이벤트 응모 및 경품 신청(네이버폼, 카카오폼, 구글폼 등) | 성명, 성별, 생년월일, 주소, 전화번호, 단말기 모델명, 국적, 선불서비스인 경우 유효기간 및 충전전용계좌, e-mail, 고객이상담 내용에 입력하는 개인정보 | 가입기간 종료 시 또는 고객의 동의 철회 시까지 (단, 위치정보 보유기간은 본 광고 서비스의 이용으로 인한 불만 응대 등의 목적으로 3개월간 보관) |

**※ 위 정보는 가입 당시 정보뿐만 아니라 정보 수정으로 변경된 정보를 포함합니다.**
**※ 단, 고유식별정보는 가입의사확인, 명의도용 방지, 미환급금 반환, 복지할인, 본인확인서비스, 단말기 분할상환 대금채권 등을 기초자산으로 한 자산유동화 거래 목적과 같이 법적 근거가 있는 경우만 제한적으로 이용합니다.**

## 7. 본인인증 사전 조회 (선택 동의)

| 대상자 | 수집항목 |
|---|---|
| 여권을 통한 실명 인증된 외국인 가입자 | 체류기간 만료일, 여권번호, 가입자명 |

## 이용약관 주요내용

### 1. 계약의 성립

- 고객님은 구비서류 제출과 함께 이용계약서 정본을 작성하시고, 회사는 이용계약서 및 구비서류의 이미지(사본)을 보관하며, 정본(원본)은 고객님이 보관할 수 있도록 반납합니다.
- 동일 단말 내 고객 본인의 명의와 다른 명의 회선이 확인되는 경우, 서비스 가입 또는 이용이 제한(이용정지 등)될 수 있습니다.

### 2. 고객의 의무

- 고객은 서비스 이용계약에 따라 요금을 지정된 기일까지 납입하여야 하며, 회사에 알린 요금 청구 주소 및 연락처가 변경된 경우에는 이를 회사에 알려야 합니다.
- 고객은 회사의 서비스 제공 목적 외의 용도로 서비스를 이용하여서는 안되며, 제 3자에게 임의로 해당 서비스를 임대하여서도 안됩니다.
- 고객은 서비스 계약에 필요한 개인 신상정보, 법정 대리인 정보 등을 회사에 허위로 제공하여서는 안되며, 정보 변경 시 지체 없이 회사에 통보하여 갱신하여야 합니다.
- 고객은 "정보통신망 이용촉진 및 정보보호등에 관한 법률"의 광고성 정보 전송 시 의무사항을 위반하여 스팸 또는 불법 스팸을 전송함으로써 발생하는 모든 민·형사상의 책임을 부담합니다.
- 음성/영상통화 또는 메시지를 상업적 목적으로 활용하거나, 물리적 장치 또는 자동발송 프로그램을 이용하여 발신하는 경우, 유플러스 또는 ㈜큰사람커넥터는 고객의 서비스 이용 정지/해지/이용제한/정상 요금부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있습니다.
- 문자 및 음성 이용 시 아래 상황이 발생하는 경우, 유플러스 또는 ㈜큰사람커넥터는 고객의 서비스 이용정지/해지/이용제한/정상요금부과/요금제 변경 등의 조치를 취할 수 있습니다

| | |
|---|---|
| 문자 (SMS, MMS, 채팅서비스 포함) | ● 일 500건 초과 발송 시<br>● 일 500명을 초과하는 수신처에 채팅 발신 시 (Text, 스티커, 파일 등)<br>● 일 200건 초과 발송한 횟수가 월 중 10회 이상 시<br>● 월 3,000회선(수신처 기준)을 초과하여 발송 시 |
| 음성 | ● 일 1,000건 초과 발신 시<br>● 600분을 초과하여 통화한 횟수가 월 3회 이상 시(영상통화는 음성의 1.66배로 계산. 단, 모태요금제가 Single LTE 망내 34/442/52 요금제인 경우 1.76배로 계산)<br>● 월 6,000분 초과 발신 시<br>● 월 1,000회선(영상통화 포함, 수신처 기준)을 초과하여 발신한 경우 |
| 정상요금 부과 시 적용 요율 | ● 단문 메시지(SMS) : 22원/건<br>● 장문메시지(MMS) : 44원/건<br>● 사진/그림/배경음악 첨부 MMS : 220원/건<br>● 동영상 첨부 MMS : 440원/건<br>● 음성통화 : 1.98원/초<br>● 영상통화 : 3.3원/초 |

### 3. 가입신청의 제한
- 타인 명의로 신청을 한 경우, 필수자료 및 정보를 제출하지 않거나 제출 서류가 허위 및 미제공일 경우
- 불법 스팸으로 인한 해지, 대포폰으로 개통하거나 이용하는 경우
- 타인 명의를 도용하거나 불법 복제 관련된 사실이 있거나 처벌받는 경우
- 기타 회사가 필요하다고 인정하는 경우

### 4. 계약의 변경
- 주소, 부가서비스, 요금제 변경 등은 방문 외 팩스, 전화 등으로 신청할 수 있으며, 서비스 종류 및 단말기 변경의 경우에 대리점 등에 방문하여 구비서류를 제출해야 합니다.
- 요금 미납, 약정 내용 위반, 단말기 압류, 가압류 등의 경우에는 계약 내용 변경이 제한됩니다.

### 5. 요금에 대한 이의신청
- 청구된 요금에 이의가 있을 경우 6개월 내에 이의신청 가능하며 회사에 귀책사유가 있을 때에는 언제든지 이의신청이 가능합니다.

### 6. 이용정지
- 이용요금을 2회 미납 및 8만원 이상 미납일 경우, 타인명의(이름), 예금계좌, 신용카드를 무단으로(허락받지 않고) 사용하여 가입한 경우, 대량으로 스팸을 전송한 경우 등 고객님이 각종 위반행위를 한 경우 회사는 서비스 이용을 정지시킬 수 있습니다.

### 7. 일시정지
- 고객님이 일정기간 서비스 정지를 원하는 경우 1년에 2회(1회당 3개월)에 한하여 회사에 일시정지를 신청할 수 있습니다. 단, 분실의 경우는 회수 제한이 없고, 군입대, 해외장기체류 등 장기 일시정지 사유에 해당하는 경우는 별도의 기간을 정할 수 있습니다.
- 3개월 경과 후 고객님의 별도 신청이 없는 경우 회사는 일시정지 해제(종료) 7일전 고객에게 전화, 우편 등으로 일시정지 해제 여부를 확인하며, 고객님이 별도의 해제 신청을 하지 않을 경우 서비스는 해지(직권해지)될 수 있습니다. 일시정지 기간 중에도 회사에서 책정한 요금이 부과됩니다.

### 8. 손해배상
- 고객은 귀책사유 없이 서비스를 이용하지 못하는 경우 회사는 그 손해를 배상합니다. 단, 천재지변, 전시, 전파 특성상 음영지역발생 및 서비스 특성상 불가피한 경우 등에는 회사의 손해 배상 책임이 감면 될 수 있습니다.
- 손해배상 금액 : 서비스를 제공받지 못한 시간에 해당하는 (기본료 + 부가 사용료) X 3의 금액을 최저금액으로 하여 고객과 협의된 금액

### 9. 해지 (일반&직권해지)
- 고객님이 해지를 원하는 경우 해지 신청일까지의 요금을 해지 신청 당일에 회사에 지급해야 하고, 구비서류는 해지신청일로부터 10일 이내에 회사에 제출 되어야 합니다.
- 회사는 타인명의 도용, 이용요금 미납, 스팸 메시지 발송 등 고객님이 정상적으로 서비스를 이용하지 않는 경우 5일 전까지 고객에게 사유 등을 알리고 서비스를 직권 해지할 수 있습니다.

### 10. 번호이동
- 선불이동전화 가입고객, 이용요금 미납 고객, 3개월이 경과하지 않은 신규가입/번호이동/명의변경 고객은 번호이동이 제한됩니다.
- 번호이동 후 14일 이내에 고객의 주 생활지(주민등록지, 요금청구지, 직장소재지)에서 통화품질 불량의 이유로 번호이동을 철회할 수 있으며, 이 경우 고객은 이용요금을 납부하여 하고 번호이동 수수료를 반환하여야 하며, 기본료의 일할 계산분을 납부하여야 합니다.

### 11. 통화내역열람
- 통화내역열람은 고객님이 발신한 전화번호에 대해서만 확인할 수 있으며, '일반통화내역', '이용요금확인용 통화내역'은 가입한 통신사 본사 방문을 통해 최근 6개월분을 열람하실 수 있습니다.

## 선불안내

### 1. 가입회선 안내

| 구분 | 내용 |
|---|---|
| 내국인, 일반법인 | 1인 2회선 |

| 구분 | 내용 |
|---|---|
| 우량외국인, 일반외국인, 재외국민, 단기체류자 등 | 1인 1회선 |

### 2. 외국인 선불폰 사용기간

| 구분 | 장기 체류 | 단기 체류 |
|---|---|---|
| 본인확인 서류 | 외국인 등록증 | 여권 사본 |
| 사용기한 | 체류기간 + 수신일 10일 | 3개월 + 수신 10일 |

### 3. 선불 통신망/요금제별 사용가능 기간안내

| 구분 | 요금제 | 사용기간 | 수신 가능기간 | 전화번호 유지기간 |
|---|---|---|---|---|
| SK | Prepay 요금제 | 1만 원 당 : 60일 | 사용기간 종료 후 10일 수신 유지 | 사용기간 종료 후 90일 번호 유지 |
| | Band데이터 요금제 | 1달 기본료 : 30일 | | |
| LG | 이야기 선불정액 요금제 | 1달 기본료 : 30일 | 사용기간 종료 후 14일 수신 유지 | 사용기간 종료 후 90일 번호 유지 |
| KT | 이야기 선불 요금제 | 1달 기본료 : 30일 | 사용기간 종료 후 14일 수신 유지 | 사용기간 종료 후 45일 번호 유지 |